

DOCUMENTATION La TAM / La TéléAssistance Médicale.

Vous êtes âgé ou isolé. Vos enfants vivent loin de chez vous. Votre quartier « se vide » pendant les vacances. Vous avez une santé fragile. Et pourtant, vous souhaitez vivre chez vous, en toute indépendance et en toute sérénité.

Aujourd'hui, La TAM / La TéléAssistance Médicale innove et vous propose son tout nouvel Assistophone. associé à un service de conseil médical par téléphone pour davantage de :

SÉCURITÉ

L'Assistophone. est très simple à utiliser. Une simple pression et vous obtenez toute l'aide dont vous avez besoin. PRÉSENCE de jour comme de nuit, le dimanche comme les jours fériés, pendant les vacances. Nous sommes toujours à votre écoute et prêts à intervenir.

SÉRÉNITÉ

Non seulement vous gardez votre indépendance, mais vos proches sont également rassurés de vous savoir accompagné « 24 heures sur 24 ».

CONFORT

**Une petite inquiétude liée à votre santé ?
Un malaise ? Une situation critique ?
Quoi qu'il arrive, vous nous appelez, nous vous aidons !**

L'Assistophone. est composé de deux appareils :

1) L'émetteur, aussi discret et peu encombrant qu'une montre, que vous portez à votre poignet. Etanche, léger, doté d'un bouton large et souple et d'un bracelet hypoallergénique, il peut être porté en permanence sans aucune gêne.

2) Le récepteur-transmetteur spécifique qui est tout simplement branché sur une prise de courant et votre ligne téléphonique. Il n'est pas plus encombrant qu'un répondeur téléphonique classique. En cas de problème, vous déclenchez le récepteur-transmetteur à distance d'une simple pression sur l'émetteur et vous êtes immédiatement mis en contact avec notre Centre d'Appel Médicalisé, sans avoir à composer de numéro ni même à décrocher le combiné téléphonique grâce au micro/haut parleur intégré. La mise à disposition de ce matériel de téléassistance est comprise dans votre abonnement mensuel : vous n'avez rien à acheter. À la suite de votre souscription, La TAM installe l'Assistophone, et en vérifie le bon fonctionnement.

Quelle que soit la raison de votre appel, notre Centre d'Appel Médicalisé est immédiatement disponible et réactif.



Vous avez une petite inquiétude liée à votre santé et souhaitez obtenir un conseil médical ?

Avec La TAM, tous les appels sont traités avec la même attention. La présence permanente d'un médecin au Centre d'Appel permet de vous donner des conseils avisés et le cas échéant, d'évaluer précisément la gravité de votre situation. Cependant, conformément à la loi, aucun diagnostic médical n'est donné par téléphone :

La TAM « prend le relais » en attendant que vous consultiez votre médecin traitant ou répond aux questions liées à votre santé qui ne méritent pas obligatoirement une consultation.

Vous exprimez une détresse médicale ou, bien qu'ayant déclenché l'alarme, êtes dans l'incapacité de répondre ?

Notre Centre d'Appel prend immédiatement les mesures nécessaires : alerte d'un proche ou d'un voisin (selon les consignes que vous avez communiquées), appel d'un médecin ou envoi des Services d'Urgence.

Le conseil médical par téléphone est un service en « plus » offert dans le cadre de votre abonnement, quelle que soit la fréquence de vos appels !

DOCUMENTATION La TAM / La TéléAssistance Voisinage.



Notre "Assistophone" peut être paramétré pour appeler de manière intelligente jusqu'à 6 numéros de téléphone, et indiquer au destinataire qu'il s'agit d'un appel de téléalarme de Madame XX.

Il le fait de manière intelligente car il appellera les numéros programmés jusqu'à ce qu'il ait un interlocuteur. S'il tombe sur un répondeur téléphonique, l'Assistophone délivrera son message vocal pré-enregistré, renseignant sur la nature et l'auteur de l'appel. Il poursuivra la séquence des numéros programmés jusqu'à ce qu'il ait effectivement en ligne un interlocuteur en ligne. Il lui délivrera alors son message vocal et mettra l'interlocuteur en communication avec l'appelant (la personne isolée). Celui-ci pourra parler alors en "main libre".

Ainsi, même si l'appelant n'est pas entendu par le destinataire de l'appel (parce que trop loin du transmetteur, par exemple), ce dernier sait de quoi il s'agit, et peut faire le nécessaire pour apporter à l'appelant l'aide dont il a besoin, en se rendant chez lui par exemple.

C'est donc un appareil au concept élaboré et bien pensé, pour fonctionner dans les différents cas de figure qui peuvent se présenter.

Pour l'utilisateur, c'est un appareil **simple et discret** car le transmetteur (gros comme un répondeur téléphonique classique) est posé près du téléphone. L'émetteur radio ressemble à une montre-bracelet, il disparaît sous la manche, est léger, et étanche. On peut donc le conserver sous la douche et il peut même être immergé dans le bain sans dommage. On peut donc le porter toute la journée, et dormir avec (ce qui est important car on l'a ainsi sur soi lorsque l'on se lève la nuit).

Il a une portée de plus de 100 mètres, et fonctionne donc également depuis un jardin de taille raisonnable.

Extrêmement fiable bien que simple d'utilisation et fort discret, il possède une grande qualité d'audition.

Il est garanti 3 ans.

Son prix de vente est de 450 euros.

Il peut également être loué pour un tarif de 19 euros par mois.

Le Transmetteur GSM

Le transmetteur téléphonique GSM convient à toute installation de TéléAlarme. Il peut être activé au moyen de deux entrées à niveau de tension ou contact normalement fermé (NF). Pour envoyer les messages d'alarme, il utilise un téléphone portable ordinaire dans lequel on a mémorisé les numéros à appeler.



Simple, Rapide et efficace !

C/SurTec/GSM - Ed2 - LH/05/06

Caractéristiques Techniques

Sauvegardé par une batterie dédiée, le nouveau transmetteur GSM SurTec, se connecte en média principal sur tous les terminaux de sécurité SurTec. Il rend possible l'installation de centrales d'alarme dans les maisons de campagnes, les bateaux à quai, les sites isolés, et offre également une réponse en cas de problème de connexion lié au dégroupage total, ou tout autre réseau spécifique.

Également compatible avec les terminaux Assistophone, le Transmetteur 15AGSM-001 permet enfin d'équiper n'importe quel site en téléassistance.

compatible avec tous les terminaux surtec

* : Transmission de ces informations sous réserve, au moment de l'alarme, de disponibilité du réseau GSM et de la qualité du transfert des DTMF par l'opérateur GSM sélectionné.

** : Pour les terminaux Assistophone, les fonctions Horodatage du journal des événements et test d'activité manuel ne sont donc pas disponibles.

Le Transmetteur GSM SurTec permet la transmission de la levée de doute écoute et interphonie

ainsi que des datas des protocoles SurTec,

Contact ID, BS, ou vocal *

Il ne permet pas la transmission de levée de doute images ou vidéo, ni la connexion de type protocole Modem (téléparamétrage, téléchargement, mise à l'heure modem**...).

Installation Plug&Play

Sauvegarde batterie intégrée

Installation verticale ou horizontale

Antenne déportée

Bloc alimentation 9V externe

Compatible multi-opérateur

TELEASSISTANCE MEDICALE

(L'Assistophone® appelle un centre d'appel médicalisé qui a connaissance des informations concernant l'abonné).

Contrat annuel.

Abonnement au centre d'appel et
Location d'un Assistophone® avec son émetteur : 34 euros
par mois
Pour un 2^{ème} bénéficiaire, + 11 euros par mois

TELEASSISTANCE VOISINAGE

(L'Assistophone® appelle des n^{os} programmés, délivre un message de l'abonné puis permet le dialogue "mains libres").

Contrat annuel.

Location d'un Assistophone® avec son émetteur :
19 euros par mois
Pour un 2^{ème} bénéficiaire, + 6 euros par mois,

Ou vous pouvez acheter le matériel :

Achat d'un Assistophone® : 450 euros
(matériel garanti 3 ans)



TELEASSISTANCE VOISINAGE CONTRAT ETE

(L'Assistophone® appelle des n^{os} programmés, délivre un message de l'abonné puis permet le dialogue "mains libres").

Contrat de courte durée.

Location d'un Assistophone® avec son émetteur :
80 euros
Pour un 2^{ème} bénéficiaire, + 18 €

DIVERS

Prix d'un émetteur supplémentaire en cas de perte :
60 euros

Frais d'installation de l'Assistophone
(en début de location) : 50 euros

**Caution (encaissée et restituée en fin de location) :
150 euros**

**Matériel complémentaire pour les personnes abonnées à
un opérateur ADSL totalement dégroupé.**

Location d'un transmetteur GSM : 10 euros par mois
(calculez en plus votre abonnement de puce GSM
environ 14 euros par mois).

Renseignez-vous : 01 40 58 10 66

Caution (encaissée et restituée en fin de location) pour
la location du transmetteur GSM : 75 EUROS

Nos tarifs s'entendent TTC (TVA 19,60% incluse).

Tarifs 2009